



Serviciu extern:

Securitate și Sănătate în Muncă (SSM)
Prevenirea și Stingerea Incendiilor (PSI)



[www. protectiamunciibrasov.ro](http://www.protectiamunciibrasov.ro)

☎ 0745 08 38 83

✉ office@consultia.ro

🏠 Brașov, Str. Pârâului Nr. 7

CODUL DE CONDUITĂ PROFESIONALĂ

AL S.C. CONSULTIA S.R.L.

Codul de Conduită Profesională al **S.C. CONSULTIA S.R.L.** descrie valorile comune și standardele minime pentru conduita etică în afaceri, pe care dorim ca personalul companiei noastre să le urmeze. Acesta are ca scop să ghideze acțiunile zilnice ale personalului Consultia în activitatea desfășurată în cadrul societății cu responsabilitate și respectarea legislației în vigoare .

Codul de Conduită Profesională trebuie respectat de către toți angajații. În plus, ne așteptăm ca toate persoanele care acționează sau furnizează servicii pentru S.C. CONSULTIA S.R.L. precum și pentru toți ceilalți parteneri de afaceri să aplice reguli și standarde similare cu cele stabilite în Cod.

Codul este obligatoriu pentru S.C. CONSULTIA S.R.L. pe plan intern, dar nu creează drepturi sau obligații ale terților față de S.C. CONSULTIA S.R.L.

Codul de Conduită Profesională prezintă valorile fundamentale care trebuie însușite și respectate pentru prevenirea și rezolvarea conflictelor etice, descurajarea practicilor ilegale și/ sau imorale.

Codul de Conduită Profesională conține liniile directoare generale cu privire la desfășurarea activității societății în concordanță cu cele mai înalte standarde de etică în afaceri.

1.Ce urmărim prin Codul de Conduită Profesională?

-Cresterea calitatii serviciilor, prin crearea unui climat etic adecvat activitatii profesionale, în acord cu obiectivele societatii;

-Prevenirea practicilor neconforme cu normele de etica si conduită profesională adoptate la nivelul societatii, care contravin misiunii, viziunii si valorilor societatii și pot aduce prejudicii activitatii si imaginii acesteia.

2.Cui se aplica prevederile Codului de Conduită Profesională?

Personalul societății are obligația de a-și desfășura activitatea profesională în conformitate cu politicile și practicile prezentului Cod, indiferent de funcție, nivel ierarhic sau de durata contractului individual de muncă.

Administratorii și personalul de conducere al societății trebuie să fie model de comportament etic și profesional care să inspire angajații și să-i determine pe aceștia la respectarea valorilor Consultia. Codul de Conduită Profesională este destinat a fi un cadru de reglementare general, chiar dacă nu poate cuprinde orice situație cu care personalul nostru se poate confrunta.

În cazul în care un angajat se simte incomfortabil față de o anumită situație sau are dubii asupra faptului dacă aceasta este sau nu este în concordanță cu standardele de etică ale societății, atunci angajatul va trebui să prezinte situația conducerii companiei.



Serviciu extern:

**Securitate și Sănătate în Muncă (SSM)
Prevenirea și Stingerea Incendiilor (PSI)**



www. protectiamunciibrasov.ro

☎ 0745 08 38 83

✉ office@consultia.ro

🏠 Brașov, Str. Pârâului Nr. 7

3. Valori și principii etice și de conduită profesională

Codul de Conduită Profesională al S.C. CONSULTIA S.R.L. stabilește principiile și normele de etică și conduită profesională și se aplică atât în relațiile profesionale din interiorul societății cât și în relațiile profesionale stabilite cu partenerii de lucru și dialog.

Principiile care guvernează conduita profesională a personalului sunt următoarele:

- Profesionalismul

Principiu conform căruia angajații societății au obligația de a-și îndeplini atribuțiile de serviciu cu responsabilitate, competență, eficiență, corectitudine și conștiințiozitate.

- Responsabilitatea socială

S.C. CONSULTIA S.R.L. dezvoltă o cultură a responsabilității sociale bazată pe etică în afaceri, respect pentru drepturile salariaților, echitate socială și economică, tehnologii prietenoase față de mediu, corectitudine în relațiile de muncă, transparență față de clienți și autoritățile publice.

Serviciile pe care le oferă compania noastră sunt orientate în vederea îndeplinirii atât a cerințelor legislației în vigoare, cât și a așteptărilor clienților noștri.

- Integritatea

În mediul de afaceri, o companie este considerată integră dacă informează corect părțile interesate cu privire la ce are de gând să facă (transparență), dacă face ceea ce a spus că va face (consecvență, predictibilitate și verticalitate) și își asumă responsabilitatea deciziilor și acțiunilor sale (este responsabilă atât legal cât și social).

Profesioniștii Consultia formează o echipă cu o conduită corectă și onestă, care dă dovadă de consistență și corelare între acțiuni, valori, principii și reguli de drept.

Comportamentul Consultia față de partenerii noștri și față de societate în întregul ei, trebuie să fie ireproșabil.

- Responsabilitatea individuală

Personalul societății S.C. CONSULTIA S.R.L. este responsabil pentru cunoașterea și respectarea prezentului Cod de Conduită Profesională. Încalcarea normelor prezentului Cod poate atrage răspunderea persoanei vinovate, în condițiile prevăzute de Regulamentul Intern.

- Loialitatea față de societate

Aparăm prestigiul S.C. CONSULTIA S.R.L. și ne abținem de la orice acte și fapte care pot produce prejudicii imaginii sau intereselor legitime ale acesteia.



Serviciu extern:

Securitate și Sănătate în Muncă (SSM)
Prevenirea și Stingerea Incendiilor (PSI)



[www. protectiamunciibrasov.ro](http://www.protectiamunciibrasov.ro)

☎ 0745 08 38 83

✉ office@consultia.ro

🏠 Brașov, Str. Pârâului Nr. 7

- Obiectivitate

S.C. CONSULTIA S.R.L. prin personalul său, se caracterizează prin imparțialitate și nu permite ca raționamentul profesional să fie influențat de prejudecăți, conflicte de interese sau alți factori de influență nedoriti care pot să intervină pe parcursul desfășurării activității profesionale. În exercitarea atribuțiilor specifice funcțiilor de conducere, conducerea societății asigură egalitatea de șanse și tratament cu privire la dezvoltarea carierei pentru personalul din subordine. Cheltuielile cu participarea la conferințe și seminarii în cadrul cărora personalul reprezintă societatea S.C. CONSULTIA S.R.L. , vor fi suportate de către companie, în conformitate cu procedurile interne ale acesteia.

-Transparență

S.C. CONSULTIA S.R.L. și personalul său se află într-un dialog deschis și constructiv, cu toate părțile interesate, dialog bazat pe respect și profesionalism.

-Nediscriminare

S.C. CONSULTIA S.R.L., personalul său, precum și partenerii săi de afaceri nu vor avea atitudini discriminatorii față de nicio persoană, indiferent de rasă, sex, religie, orientare sexuală, apartenență politică sau de alte criterii ce pot sta la baza discriminării.

Noi tratăm toate părțile interesate în mod politic și ținând cont de interesele acestora. Noi promovăm egalitatea de șanse și un mediu care să fie marcat de un comportament corect .

-Respect

Personalul S.C. CONSULTIA S.R.L. va da dovadă de respect în interacțiunile cu alte persoane, atât în cadrul activităților lor profesionale cât și în viața lor personală.

- Respectarea legislației în vigoare

Activitatea S.C. CONSULTIA S.R.L. se desfășoară exclusiv cu respectarea legislației în vigoare.

Personalul societății are obligația ca, prin actele și faptele sale, să respecte reglementările legale din domeniul de activitate, Regulamentul Intern și să acționeze pentru punerea în aplicare a dispozițiilor legale în conformitate cu atribuțiile care îi revin și cu respectarea eticii profesionale.

Personalul societății trebuie să respecte dispozițiile interne, cu condiția ca acestea să nu fie contrare legii, bunelor practici și standardelor pe care societatea s-a angajat să le respecte. De asemenea, personalul trebuie să acționeze, astfel încât să nu fie afectată imaginea societății.



Serviciu extern:

Securitate și Sănătate în Muncă (SSM)
Prevenirea și Stingerea Incendiilor (PSI)



www. protectiamunciibrasov.ro

☎ 0745 08 38 83

✉ office@consultia.ro

🏠 Brașov, Str. Pârâului Nr. 7

Conducerea societății trebuie să respecte valorile și politicile pe care le implementează în societate și să coordoneze activitatea acestora conform acestora. Are de asemenea obligația să elaboreze și să adopte politici și

măsurile pentru combaterea elementelor următoare: fraudă și corupție, spălare de bani, avertizare de integritate, precum și să evalueze gradul de implementare a acestora, astfel încât să se asigure derularea activității în condiții de conformitate.

-Norme etice și de conduită profesională

Normele de conduită se aplică în mod obligatoriu întregului personal al societății S.C. CONSULTIA S.R.L., la toate nivelurile ierarhice din structura organizatorică.

Tot personalul S.C. CONSULTIA S.R.L. trebuie să cunoască, să-și însușească și să acționeze în conformitate cu prevederile acestui Cod de Conduită Profesională.

- Informarea corectă

Personalul societății, va asigura informarea corectă și completă a partenerilor, în limitele prevăzute de lege și nu va exprima aprecieri personale sau neconforme cu realitatea în legătură cu activitatea societății, precum și cu politicile și strategiile acesteia.

-Combaterea corupției

Personalul societății S.C. CONSULTIA S.R.L. nu trebuie să folosească atribuțiile funcției deținute în alte scopuri decât cele care privesc îndeplinirea atribuțiilor de serviciu.

Conducerea societății promovează o politică de toleranță zero față de corupție și fraudă, politică pe care o revizuieste periodic.

Personalul societății S.C. CONSULTIA S.R.L., nu solicită și nu acceptă cadouri, servicii, favoruri, invitații sau orice alte avantaje, care le sunt destinate personal sau în beneficiul familiei, prietenilor ori persoanelor cu care au sau au avut relații de afaceri și care le pot influența exercitarea atribuțiilor de serviciu.

- Evitarea conflictelor de interese

Personalul societății S.C. CONSULTIA S.R.L. nu trebuie să se angajeze direct ori indirect în relații de afaceri cu operatori economici, care ar afecta îndeplinirea corectă, cinstită și cu conștiinciozitate a îndatoririlor de serviciu.



Serviciu extern:

Securitate și Sănătate în Muncă (SSM)
Prevenirea și Stingerea Incendiilor (PSI)



www.protectiamunciibrasov.ro

☎ 0745 08 38 83

✉ office@consultia.ro

🏠 Brașov, Str. Pârâului Nr. 7

Personalul societatii nu trebuie să se lase influențat de interesele personale, ale soțului/ soției, ascendenților, descendenților, rudelor de până la gradul IV sau terților și nici de presiunile de orice fel, în îndeplinirea atribuțiilor de serviciu.

Personalul societatii trebuie să evite orice situație care implică sau poate genera antagonisme între interesele companiei și propriile interese, ale soțului/ soției, ascendenților, descendenților, rudelor de până la gradul IV sau terților. Va respecta atât prevederile legale, cât și procedurile interne referitoare la conflictul de interese.

Angajații societatii trebuie să evite orice implicare directă sau indirectă în orice fel de activități, asocieri sau investiții care influențează sau pot influența deciziile individuale ale celorlalți angajați din colectivul companiei, atunci când aceștia acționează în interesul societății.

Personalul societății trebuie să se abțină de la orice conflict de interese. Deasemenea, orice posibil conflict de interese trebuie declarat prin intermediul unei declarații scrise, imediat ce apare, inclusiv în cazul personalului de conducere. În cazul în care un angajat al societatii este implicat într-un conflict de interese, conducerea societății trebuie să analizeze și să soluționeze situația. Personalul societatii implicat în procese decizionale va completa o declarație pe propria răspundere că nu se află în nici un conflict de interese.

-Egalitatea și diversitatea

S.C. CONSULTIA S.R.L. respectă și garantează tratamentul egal și nediscriminatoriu în relația cu personalul, partenerii, colaboratorii și clienții săi.

În exercitarea funcției, personalul societatii S.C. CONSULTIA S.R.L. are obligația de a avea un comportament profesionist, precum și de a asigura transparența, imparțialitatea și eficacitatea necesare, pentru a câștiga și a menține încrederea partenerilor, colaboratorilor și clienților săi. Este

de asemenea obligat să asigure egalitatea de tratament și să se abțină de la acte de discriminare pe criterii de naționalitate, sex, origine, rasă, etnie, stare de sănătate, vârstă, religie sau convingeri politice.

-Protejarea activelor organizației

Personalul S.C. CONSULTIA S.R.L. are obligația să protejeze activele și resursele societatii și să prevină deteriorarea, distrugerea sau utilizarea incorectă și/ sau neautorizată a acestora. Totodată, este interzisă utilizarea activelor și resurselor societatii în beneficiu personal. Orice risipă, folosire incorectă sau neautorizată, distrugere sau furt al bunurilor din proprietatea societatii, trebuie comunicate imediat conducerii societății.

La încetarea contractului individual de muncă, personalul are obligația de a returna ceea ce aparține de drept societatii, inclusiv documente (atât în format fizic cât și în format electronic).



Serviciu extern:

Securitate și Sănătate în Muncă (SSM)

Prevenirea și Stingerea Incendiilor (PSI)



www. protectiamunciibrasov.ro

☎ 0745 08 38 83

✉ office@consultia.ro

🏠 Brașov, Str. Pârâului Nr. 7

Proprietatea intelectuală a societății va fi protejată de către personalul său și nu va fi înstrăinată fără acordul conducerii societății.

-Confidențialitatea

S.C. CONSULTIA S.R.L. și personalul său convin ca, pe toată durata contractului individual de muncă și după încetarea acestuia, să nu transmită date sau informații de care au luat cunoștință în timpul executării contractului, în condițiile stabilite prin Regulamentul Intern și Fișa Postului. Excepția de la această regulă o constituie doar informații privind fapte ce contravin legii, solicitate de autoritățile competente.

Este interzisă dezvăluirea informațiilor obținute pe parcursul derulării activității profesionale care ar putea fi utilizate pentru a afecta concurența corectă pe parcursul derulării procedurilor de achiziții.

Personalul trebuie să respecte confidențialitatea informațiilor dobândite în timpul activităților profesionale și să nu le divulge în interes personal, direct sau indirect, unor terțe părți.

Obligația respectării confidențialității se menține chiar și după încheierea relației profesionale dintre angajați și societate, în conformitate cu legislația în vigoare și prevederile contractului individual de muncă.

Se interzice folosirea în scop personal sau într-o manieră care poate fi contrară legii ori în detrimentul obiectivelor legitime și etice ale societății, a informațiilor obținute de către personalul S.C. CONSULTIA S.R.L. în cursul activității profesionale. S.C. CONSULTIA S.R.L. garantează confidențialitatea informațiilor de care dispune iar prelucrarea acestora se realizează prin metode care asigură transparență maximă pentru părțile interesate și care nu permit accesul terților. Nu se vor transmite datele clienților către terțe părți, cu excepțiile și în condițiile prevăzute de legislația în vigoare.

4. Hărțuirea

Personalul S.C. CONSULTIA S.R.L. trebuie să aibă o ținută decentă și adecvată. Nu sunt tolerate abuzurile, amenințările, intimidarea sau hărțuirea fizică, verbală sau sexuală.

5. Spălarea de bani

S.C. CONSULTIA S.R.L. nu va lua parte la activități de spălare de bani și se angajează să elaboreze și să implementeze politici și mecanisme de combatere a unor astfel de practici, în conformitate cu directivele și standardele europene și internaționale, precum și cu legislația națională și internațională în vigoare.

6. Clauze specifice



Serviciu extern:

Securitate și Sănătate în Muncă (SSM)
Prevenirea și Stingerea Incendiilor (PSI)



www. protectiamunciibrasov.ro

☎ 0745 08 38 83

✉ office@consultia.ro

🏠 Brașov, Str. Pârâului Nr. 7

6.1. Relația cu personalul

Personalul S.C. CONSULTIA S.R.L. trebuie să se comporte în mod civilizat, să manifeste respect în relațiile cu superiorii, colegii, subordonații și cu clienții societății, în vederea desfășurării activităților zilnice într-un climat favorabil.

Personalul S.C. CONSULTIA S.R.L. trebuie să promoveze, în timpul serviciului relații bazate pe responsabilitate, respect reciproc, colaborare și sprijin profesional.

Personalul de conducere al S.C. CONSULTIA S.R.L. trebuie să fie un model de comportament etic și profesional și să promoveze un climat organizațional în care valorile, politicile și standardele de etică ale companiei să fie cunoscute și respectate.

În cadrul S.C. CONSULTIA S.R.L., canalele de comunicare trebuie să fie deschise atât dinspre manageriat către personal cât și dinspre personal către manageriat, comunicarea fiind bazată pe încredere și respect reciproc în cadrul colectivului societății.

Personalul societății S.C. CONSULTIA S.R.L. va refuza orice solicitări de intervenție sau sugestii de intermediere care ar putea afecta desfășurarea legală a unor activități din cadrul societății, inclusiv pe cele făcute prin oferirea în schimb de avantaje necuvenite.

6.2 Relația cu partenerii și clienții

S.C. CONSULTIA S.R.L., prin personalul său, promovează concurența deschisă și cinstită, cu derularea de relații contractuale în mod onest și legal.

S.C. CONSULTIA S.R.L. își bazează relațiile cu partenerii și clienții pe practici legale, eficiente și corecte, construind relații pe termen lung, demonstrându-și valoarea și integritatea.

Personalul S.C. CONSULTIA S.R.L. trebuie:

- să acorde tratament egal tuturor partenerilor și clienților și să respecte legislația în vigoare, Regulamentul Intern și procedurile administrative implementate la nivelul companiei;
- să nu trateze partenerii și clienții în mod preferențial, favorizându-i pe unii în detrimentul celorlalți, pe criterii de prietenie, simpatie etc.;
- să acționeze în conformitate cu prevederile prezentului Cod și să nu încerce să obțină avantaje personale prin utilizarea informațiilor confidențiale pe care le-au luat la cunoștință.

7. Clauze privind aplicarea codului

Prevederile prezentului Cod de Conduită Profesională se aduce la cunoștința personalului angajat în S.C. CONSULTIA S.R.L.

Respectarea dispozițiilor prezentului Cod de Conduită Profesională este obligatorie pentru personalul S.C. CONSULTIA S.R.L., nerespectarea fiind considerată abatere disciplinară și se sancționează conform prevederilor legale și reglementărilor interne în vigoare.



Serviciu extern:

Securitate și Sănătate în Muncă (SSM)

Prevenirea și Stingerea Incendiilor (PSI)



[www. protectiamunciibrasov.ro](http://www.protectiamunciibrasov.ro)

☎ 0745 08 38 83

✉ office@consultia.ro

🏠 Brașov, Str. Pârâului Nr. 7

În cazul în care există sesizări din interiorul sau din afara societății cu privire la încălcarea prevederilor prezentului Cod de Conduită Profesională de către personalul societății, vor fi efectuate cercetări administrative de către Comisia de Disciplină a companiei, conform legislației în vigoare.

Prezentul Cod de Conduită Profesională intră în vigoare din data de **02.02.2022** și se completează cu prevederile aplicabile din actele normative în vigoare.



ssm ro